

ZOEVA ist ein innovatives und erfolgreiches Kosmetikunternehmen, bekannt für seine Liebe und Leidenschaft für dekorative Kosmetik und Makeup-Pinsel. Mit einem hohen Anspruch an Qualität sowie der Philosophie, die individuelle Schönheit und das Selbstbewusstsein jeder Frau zu stärken, erobert ZOEVA stetig weitere internationale Märkte. 2008 in Frankfurt am Main gegründet, vertreibt ZOEVA Tools und Makeup weltweit in über 80 Ländern. Weitere Informationen finden sie unter <https://zoevacosmetics.de/>.



Werden Sie Teil unseres Teams als:

CUSTOMER SERVICE EXPERT (w/m/d) **(Voll-/Teilzeit)**

Deine Aufgaben:

- Online beantwortest Du alle Fragestellungen unserer nationalen und internationalen ZOEVA Fans bei Fragen zu gekauften Produkten, Lieferstatus, Reklamationen etc.
- Du bearbeitest Aufträge über unsere Shopify- und ERP Plattform
- Du bist Schnittstelle zu anderen Abteilungen, um Kundenanfragen möglichst optimal und zufriedenstellend zu beantworten
- Du verarbeitest und beantwortest Kunden-Produktbewertungen und benutzergenerierten Inhalten mithilfe der Yotpo-Plattform
- Du unterstützt Kunden in unserem Online-Shop bei Fragen über unsere Chat Box

Dein Profil:

- Sehr gute Englisch- und Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Kenntnisse einer weiteren Fremdsprache von Vorteil
- Leidenschaft für Beauty, Service und Beratung online
- Sehr gute Computerfähigkeiten, da die Tätigkeit überwiegend online stattfindet
- Flexibler Zeitplan mit Verfügbarkeit am Samstag
- Genauigkeit sowie Liebe zum Detail
- Hohe Agilität und Leistungsbereitschaft

Deine Benefits:

- Ein Umfeld mit Leidenschaft für eine Marke, Design und hochwertige Produkte
- Mitarbeiterrabatt auf ZOEVA Produkte
- Flexibles Arbeiten von zu Hause oder im Büro

Wir freuen uns auf deinen Lebenslauf: info@brands-and-beauty.de.

