To go further, with Dior.

Für den Verkauf der exklusiven Produkte unserer Marke DIOR suchen wir einen…

COUNTER MANAGER (M/W/D)

DOUGLAS HAMBURG

WAS WIR BIETEN:

- Eine offene und familiäre Arbeitsatmosphäre mit flachen Hierarchien
- Arbeiten im größten Luxuskonzern der Welt, bei einer Marke mit Herz und Leidenschaft
- Professionelle Trainings- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Umfassende Corporate Benefits: z. B. Mitarbeiterrabatte & -events, betriebliche Altersvorsorge etc.
- Moderne Ausstattung mit Smartphone und Tablet

WAS SIE ERWARTET:

- Eigenständige Leitung des Counters & Führung, Motivation und Entwicklung des Teams nach Dior Guidelines, Retail KPI und Umsatzzielen, inkl. Personaleinsatzplanung
- Professionelle, individuelle und einzigartige Kundenberatung nach Dior Guidelines
- Aufbau und Weiterentwicklung eines starken und exklusiven Kundenstamms
- Sicherstellung eines exzellenten Serviceniveaus aufgrund Ihrer kundenorientierten Denkweise. Sie sind Vorbild für Ihr Team!
- Kontrolle und Optimierung der Counterabläufe, Umsätze und Kennzahlen, inkl. Reporting
- Eigenständige Entwicklung und Organisation von verkaufsfördernden Maßnahmen am POS
- Gewährleistung eines luxuriösen Markenimages und Umsetzung unserer Dior Merchandising Guidelines

WAS SIE AUSZEICHNET:

- Kaufmännische Ausbildung im Einzelhandel oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im Premium- / Luxus-Retail
- Mehrjährige Erfahrung in der Teamführung
- Erfahrung im Aufbau eines CRM-Netzwerks
- Hohe Identifikation mit der Marke Dior
- Fundiertes Verständnis des Kosmetik-, Fashion- und Luxusmarktes
- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse, Russisch-, Mandarin- oder Arabischkenntnisse von Vorteil
- Analytische Denkweise und ein geübter Umgang mit Kennzahlen zur Ableitung von Maßnahmen
- Exzellente Verkaufs- und Kommunikationsstärke
- Empathischer und praxisbezogener Führungsstil
- Souveränes und sicheres Auftreten
- Offene und selbstbewusste Persönlichkeit

Interessiert?

Wir freuen uns auf ihren Lebenslauf: Info@brands-and-beauty.de oder bewerben Sie sich direkt über unsere Website: brands-and-beauty.de/aktuelle-stellen