

Ein Besuch bei Dior ist wie ein Besuch bei guten Freunden. Wir möchten unsere Kund:innen herzlich begrüßen, verstehen, exzellent beraten, begeistern und inspirieren. Dafür brauchen wir leidenschaftliche, serviceorientierte und innovative Gastgeber:innen, die unsere Vision von Dior in der Dior Maison verwirklichen und das ultimative Luxuserlebnis schaffen.

Dafür brauchen wir Sie! To go further, with Dior!

Maison Manager (m/w/d)

Oberpollinger München

WAS WIR BIETEN:

- Eine offene und familiäre Arbeitsatmosphäre mit flachen Hierarchien
- Arbeiten im größten Luxuskonzern der Welt, bei einer Marke mit Herz und Leidenschaft
- Professionelle Trainings- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Umfassende Corporate Benefits: Mitarbeiterrabatte & -events, betriebliche Altersvorsorge etc.
- Moderne Ausstattung mit Smartphone & Tablet

WAS SIE ERWARTET:

- Eigenständige Leitung der Dior Maison & Führung, Motivation und Entwicklung des Teams nach Dior Guidelines, Retail KPI und Umsatzzielen, inkl. Personaleinsatzplanung
- Professionelle, individuelle und einzigartige Kundenberatung nach Dior Guidelines
- Aufbau und Weiterentwicklung eines starken und exklusiven Kundenstamms
- Ausbau unserer CRM-Datenbank sowie Durchführung und Monitoring von Clientelling- und CRM-Aktivitäten
- Sicherstellung eines exzellenten Serviceniveaus aufgrund Ihrer kundenorientierten Denkweise. Sie sind Vorbild für Ihr Team!
- Regelmäßiges Performance Reporting, Wettbewerbs- und Trendbeobachtungen
- Stockroom Management und Sortiments-Abstimmung mit dem Backoffice Team

WAS SIE AUSZEICHNET:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufm. Ausbildung im Handel oder eine vergl. Qualifikation mit Handelsbezug
- Mehrjährige Berufserfahrung im Premium- / Luxus-Retail
- Mehrjährige Erfahrung in der Führung eines High Performance Store-Teams
- Ausgeprägte Erfahrung in der Entwicklung eines starken CRM-Netzwerks
- Hohe Identifikation mit der Marke Dior
- Fundiertes Verständnis des Kosmetik-, Fashion- und Luxusmarktes
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse, Russisch-, Mandarin- oder Arabischkenntnisse von Vorteil
- Analytische Denkweise und ein geübter Umgang mit Kennzahlen zur Ableitung von Maßnahmen
- Exzellente Verkaufs- und Kommunikationsstärke
- Empathischer und praxisbezogener Führungsstil
- Offene und selbstbewusste Persönlichkeit
- Interessiert?

Wir freuen uns auf ihren Lebenslauf: Info@brands-and-beauty.de oder bewerben Sie sich direkt über unsere Website: brands-and-beauty.de/aktuelle-stellen