

Ein Besuch bei Dior ist wie ein Besuch bei guten Freunden. Wir möchten unsere Kund:innen herzlich begrüßen, verstehen, exzellent beraten, begeistern und inspirieren. Dafür brauchen wir leidenschaftliche, serviceorientierte und innovative Gastgeber:innen, die unsere Vision von Dior in der Dior Maison verwirklichen und das ultimative Luxuserlebnis schaffen.

Dafür brauchen wir Sie! To go further, with Dior!

## **DIOR**

### **ASSISTANT MAISON MANAGER (M/W/D)**

#### **OBERPOLLINGER MÜNCHEN**

##### **WAS WIR BIETEN:**

- Eine offene und familiäre Arbeitsatmosphäre mit flachen Hierarchien
- Arbeiten im größten Luxuskonzern der Welt, bei einer Marke mit Herz und Leidenschaft
- Professionelle Trainings- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Umfassende Corporate Benefits: z. B. Mitarbeiterrabatte & -events, betriebliche Altersvorsorge etc.

##### **WAS SIE ERWARTET:**

- Unterstützung des Maison Managers (m/w/d) bei der Leitung der Dior Maison und Führung des Teams, inkl. Personaleinsatzplanung
- Professionelle, individuelle und einzigartige Kundenberatung nach Dior Guidelines
- Aufbau und Weiterentwicklung eines starken und exklusiven Kundenstamms
- Ausbau unserer CRM-Datenbank sowie Durchführung und Monitoring von Clientelling- und CRM-Aktivitäten
- Sicherstellung eines exzellenten Serviceniveaus aufgrund Ihrer kundenorientierten Denkweise. Sie sind Vorbild für Ihr Team!
- Regelmäßiges Performance Reporting, Wettbewerbs- und Trendbeobachtungen
- Stockroom Management und Sortiments-Abstimmung mit dem Backoffice Team

##### **WAS SIE AUSZEICHNET:**

- Erfolgreich abgeschlossene kaufm. Ausbildung im Handel oder eine vergl. Qualifikation mit Handelsbezug
- Mehrjährige Berufserfahrung im Premium- / Luxus-Retail
- Erste Erfahrung in der Führung eines High Performance Store-Teams
- Erfahrung im Aufbau eines starken CRM-Netzwerks
- Hohe Identifikation mit der Marke Dior
- Fundiertes Verständnis des Kosmetik-, Fashion- und Luxusmarktes
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse, Russisch-, Mandarin- oder Arabischkenntnisse von Vorteil
- Analytische Denkweise und ein geübter Umgang mit Kennzahlen zur Ableitung von Maßnahmen
- Exzellente Verkaufs- und Kommunikationsstärke
- Empathischer und praxisbezogener Führungsstil
- Offene und selbstbewusste Persönlichkeit

Interessiert?

Wir freuen uns auf ihren Lebenslauf: [Info@brands-and-beauty.de](mailto:Info@brands-and-beauty.de) oder bewerben Sie sich direkt über unsere Website: [brands-and-beauty.de/aktuelle-stellen](https://brands-and-beauty.de/aktuelle-stellen)